



EC ホームステイ

お申込み～滞在時のご注意のご案内

EC 各校では周辺地域の家庭と直接提携をして、またはホストファミリー手配会社を通じて、みなさんの滞在するホストファミリーをご紹介します。文化や習慣の異なる海外で「思っていたホストファミリー生活と違う...」といったことにならないよう、こちらの案内をよく読んでから留学、またホストファミリー滞在の準備を始めるようにしてください。

ホームステイお申込み時



滞在するホストファミリーに希望したい内容については、以下のご案内を参考に必ずお申し込み時にお伝えください。お伝えいただいていた内容がなかった場合、ホストファミリー決定後のファミリー変更リクエストはお受けできませんのでご注意ください。

お受けできるリクエスト

アレルギーを理由としたペットのいないファミリーの希望 ペットのいないファミリーを希望することは可能ですが、欧米ではペットを飼っているファミリーの方が多いため、アレルギーがある場合には、ただ「ペット無希望」ではなく具体的な動物名をお知らせ頂いた方が、ECでは適切なファミリーを見つけやすくなります。また「犬が怖い」等の場合には、「小型犬なら可」等の情報も役立ちます。ただ「ペット無」と希望された場合、滞在先が見つからなかったり、他の条件が一切考慮されなくなる可能性がありますので、ご注意ください。

禁煙または喫煙可家庭 禁煙家庭希望の場合、家の中で煙草を吸わない家庭をご紹介しますが、庭やベランダで喫煙する家族構成員がいることもあります。また喫煙者の学生さんの場合、室内での喫煙は認められず、庭やベランダ等の喫煙可能な場所が指定される場合があります。

ベジタリアン ベジタリアンの方の場合には、ベジタリアン用の食事の提供が可能

なファミリーをご紹介しますが、家族構成員がベジタリアンであるとは限りません。逆にベジタリアン受入可能なファミリーであっても、ベジタリアンの学生以外には通常の食事が提供されます。 **アレルギー対応** 重度のアレルギーでない限り対応可能ですが、グルテンフリー食提供等、追加費用がかかる場合もありますのでお申込み時にお問い合わせください。

出来る限りお受けするリクエスト(100%の保証ではありません)

家族の中に特定年齢層の男性がいない家庭 ファミリー選定の際に考慮いたしますが、日本や一部地域からの学生さんに特徴的なリクエストであることにご留意ください。また「同年代の男性がいない家庭」といったリクエストではなく、具体的な年齢をご提示いただいた方が確実です。「同年代」という感覚は人や国によって異なることがり、結果的にリクエストにお応えできなくなってしまうことがあります。 **子供のいない家庭** 乳幼児だけを指すのか、または 10 代前半くらいまでも含むのか等、こちらも具体的な年齢を提示いただくことで、誤解を避けることができます。

お受けできないリクエスト

学校から近いファミリー ご高齢の方、足が悪い等で通学に問題が生じる可能性のある方以外、学校からの距離や通学手段、通学時間についてのリクエストはお受けできません。 **エリア指定 EC** およびホストファミリー手配会社では、現地でホストファミリーとしてふさわしいと判断されたエリアのファミリーと契約をし、みなさんにご紹介をしています。特定のエリアを指定、または特定のエリアを除外したエリア指定はお受けしていません。 **人種・宗教の指定 EC** のある各国、各都市ではホームステイ契約をする際に人種や宗教を確認したり、公開することができず、また EC でも人種や宗教、移民等のルーツを条件にしたホームステイの選定は行っていません。 **家族構成の指定及び必要と認められない追加情報の提供 EC** のある各国、各都市ではシングルマザー/ファザーや、法的な婚姻関係には無いパートナー関係で、「家族」としてホストファミリーをすることは問題とはされず、また EC でも家族構成を条件としたホームステイの選定は行っていません。特にアメリカでは、家族の年齢や職業をホストファミリー情報に記載してはならないこともあり、ご質問をいただいてもお答えできない場合がほとんどですのでご了承ください。またプレゼントのご用意等の理由から、年齢や年代を質問される場合でも、ファミリー、またはホストファミリーお手配会社によっては、やはり年齢(年代)情報のご提供はしていませんので、何卒ご理解ください。

ホストファミリータイプについてのご注意点

B&B(Bed & Breakfast)ファミリーについて

一部の国や都市では、B&B(Bed & Breakfast)のオプションがあり、朝食のみの提供になります。その場合、ファミリー宅のキッチンを使用できず、外食やテイクアウトが前提になりますのでご注意ください。

電子レンジやケトル、冷蔵庫についても使用できないことがあります。使用可能なファミリーを事前リクエストすることはできません。

ホストファミリーエリアについてのご注意点

- EC または EC と提携のある現地ホストファミリーお手配会社では、ホストファミリーとして問題ないと判断されるエリアにあるファミリーをご紹介します。
- 一部のウェブサイト情報、ソーシャルメディアによる情報などの中には、短期留学生による「個人的な経験」や現地での「噂話」に基づくもの、または富裕層による視点などが含まれていることがありますので、ご自身で情報収集をされる際にはその前提でお願いいたします。
- 日本は非常に治安が良いとされる国であり、日本人の感覚で判断をすると、確かに「治安が悪い？」と感じたとしても、現地では普通のエリアであることがあります。

ホストファミリー側での受入態勢について



ホストファミリーでは、留学生を受け入れることによって一定の収入を得ていますが、同時に一度も会ったことがなく、また文化や生活習慣の異なる外国人を自分の家に受け入れるということは、簡単なことではありません。ホストファミリー側でも、自分の家族の構成や生活習慣に応じて、受入れる学生に条件を設けることがあったり、またその都市の特性や日本と海外との常識の違いなどから、日本での「ホームステイ」のイメージとは異なるホームステイ滞在となったりする場合がありますので、予めご理解、ご了承ください。

1 家庭あたりの受入学生数

1 家庭あたりの受入可能な最大学生数は、家の部屋数、ファミリーの希望、該当地域の語学学校連盟の規定等によって異なり、1 家庭に 7-8 名の留学生が滞在する場合があります。

滞在学生の性別

ファミリーの希望で女性のみ、男性のみを受け入れているファミリーもありますが、欧米では男女を問わずに受け入れ、学生も普通に一緒に生活していることがほとんどです。

同国籍学生の滞在

どのファミリーでも同国籍の学生が同時に滞在しないよう配慮をしていますが、日本人学生の多い地域や日本人の集中する時期には、1 家庭に 2 名以上の日本人学生が滞在することがあります。

学生の年齢

18 歳未満、または 50 歳以上の場合、受入ホストファミリーが見つかるのに時間がかかる場合があります。

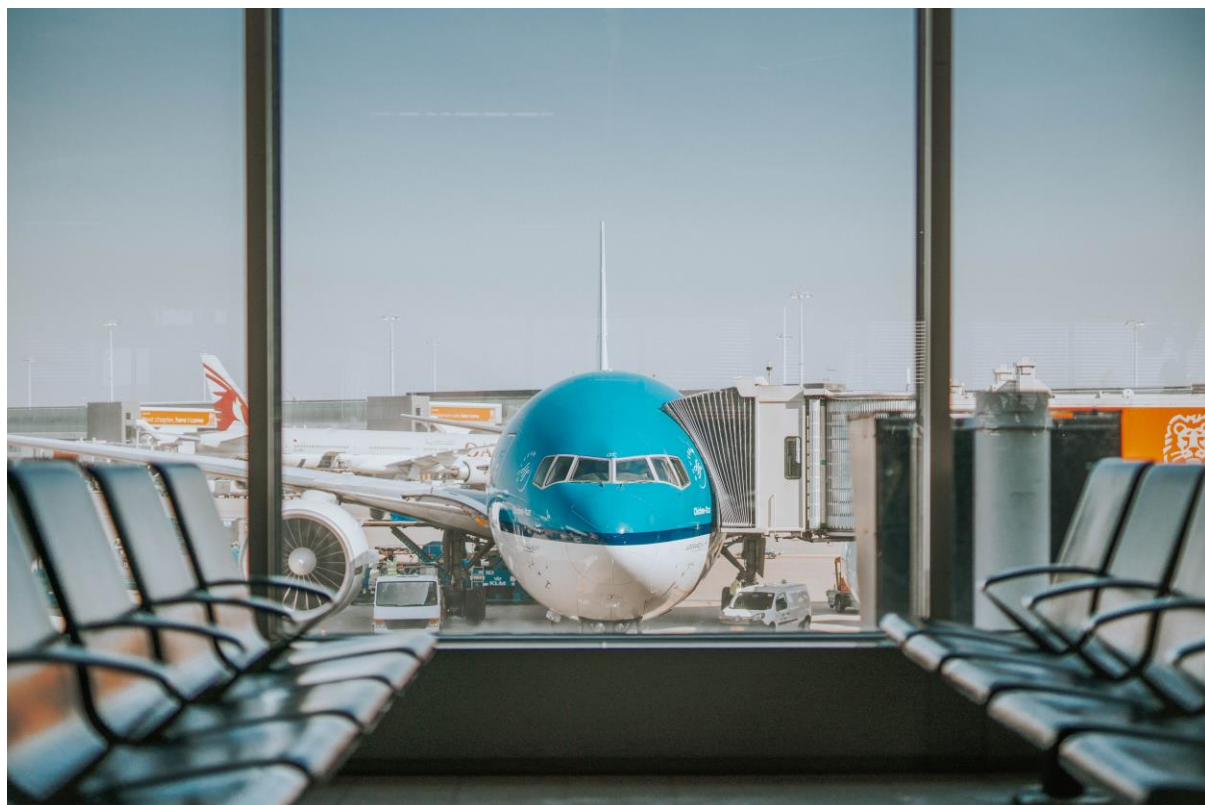
喫煙の有無

アメリカやカナダでは、喫煙者の受入を行わないファミリーが多いため、喫煙者の場合受入ファミリーが見つかるのに時間がかかることがあります。また家では吸わなくても「臭い」のために受入を行わないファミリーもあるので、お申し込み時の申告は必要です。また喫煙者を受け入れるファミリーでも、喫煙場所が指定されることがほとんどです。

ペットの有無

EC のある国、都市ではペットを飼っている家庭が多く、ペットのいないファミリーが見つかりにくくなっています。一度決まったファミリーが、病気等何らかの理由で受け入れ不可になる場合もありますので、アレルギー等の理由でペット無しのファミリーが必須となる場合には、初めからレジデンスでの滞在も検討した方が安心です。

渡航前のご注意点



ホストファミリー情報送付と直前変更の可能性

- 滞在ホストファミリーの概要は、出発の 1-2 週間前までを目安に送られます。
- 既に滞在中の学生による直前延長、ホストファミリー構成員の急病や怪我、ファミリーの急な予定変更などによって直前にファミリーが変更になったり、または直前キャンセル後の新しいファミリーが見つかるまでの間、暫定的に学生アパートに滞在していただくことがあります（部屋タイプやカテゴリーの変更を伴い差額が発生する場合があります）。

ホストファミリーへの直接の事前連絡

- ホストファミリー情報には、ファミリー宅の電話番号やメールアドレスが記載されていますが、皆さんから特に事前に挨拶を入れる必要はありません。

- ・ 事前にメール連絡を入れても問題はありませんが、ホストファミリーは頻繁にメールボックスを確認しているとは限りませんし、内容によっては返信が無いこともあり得ます。

ホストファミリー宅への到着曜日&時間調整

到着曜日

・ マルタ校以外：チェックイン、チェックアウト共に土曜日が標準です。また日曜日チェックインは可能ですが、日曜日のチェックアウトは不可ですのでご注意ください。 ・ マルタ校：チェックイン、チェックアウト共に土曜日または日曜日です。

到着時間

・ マルタ校以外：ファミリー宅には午前 8 時から午後 10 時までの間を目安に到着出来るようにしてください。特に公共交通機関を利用して自分でホストファミリー宅に向かう場合には、EC の空港送迎やタクシーよりも時間がかかる場合がほとんどですので、余裕を持って空港に到着できる航空便を選ぶようにしてください。 ・ マルタ校：24 時間受け入れ可能(追加料金無)

※指定曜日や時間に到着できない場合

一部の校舎や滞在先では延泊が可能な場合がありますので、航空券の事情等でどうしても上記曜日や時間帯にご到着いただけない場合には、事前にお問い合わせください。空き状況や受入状況を確認の上お知らせいたします。 延泊料金は下記料金表にご案内しておりますが、延泊が 3 泊以上になる場合には 1 週間分の費用が発生いたします。 [<EC Extra Night Price List 2023>](#)

※**退出日**について：次項「滞在開始後のご注意点」→「退出日について」の項目をご参考ください。

ファミリー宅到着時の案内

ホストファミリー宅到着時は、ホストファミリーがみなさんをお迎えするのが原則ですが、急用や航空便遅延等何らかの事情で近くに住む家族や友人、同ファミリー滞在の学生がお待ちする場合があります。

滞在開始後のご注意点



お土産について

日本以外の国では、ホストファミリーにお土産を持って行くという習慣はほとんどありませんので、無理に、または持って行くことが当たり前という前提で、お土産を用意する必要はありません。

ただし「気持ち」としてやはり何か持って行きたいという場合には、下記をご参考ください。

消える物＝食べ物が無難

置物や小物などは好みがあり、また長年留学生を受け入れているファミリーでは、似た様な物が増えて困るということもあり得ます。

海外では家にお呼ばれした時などには、チョコレートやワインなどを持って行くことも多く、特にチョコレートは日持ちがするので、無難に喜ばれる可能性が高いです。デパ地下にあるような箱入りのチョコレートの中には、一部抹茶味、柚子味といったものがあるので、そういった物が混ざったものになると、日本らしさも出るでしょう。

より日本らしいものという場合には、綺麗な包装のされたおせんべい、おかきなども良いですが、魚介風味の風味は苦手な人もいるので避けた方が無難です。

ただし、小麦粉やナッツなど食べ物アレルギーがある場合もあるので、成分について説明できるようにしておきましょう。

家族構成に合わせる必要無し

ホストファミリーも急病や急用などで、直前にお受け入れを取りやめることがあり、その結果滞在予定のファミリーが直前で変更になることもよくあります。

ホストファミリーの性別や年齢に合わせたお土産を用意しても無駄になってしまうことがあるので、敢えて家族構成に合わせたお土産を選ぶ必要はありません。

ファミリー宅での生活

日本の家庭でも、家によって食事の時間や掃除の分担、生活リズム等異なるものなので、海外では更にその違いを感じて当然です。生活の全てにおいて、その家庭でのやり方や国での習慣を確認して行動するようにし、また注意を受けた時にはしっかりと従うようにしてください。ただし家庭での決まりや注意事項がやはり極端、おかしいと思われる場合には、学校スタッフに相談の上、判断してもらうようにしてください。 **食事内容・時間帯・提供方法** ホストファミリーで提供される食事は全て手作りとは限らず、既製品や冷凍食品が使われることがあり、常に理想的な「栄養的にバランスの取れた食事」とは限りません。また家族や夫婦で外食に出かけることもあるので、その際の食事方法については事前に相談するようにしてください。 またいつもホストファミリーが食事を食卓に整えてくれるのではなく、状況に応じて自分で温めたりすることもあります。特に朝食の場合には、自分で冷蔵庫や棚から取り出して用意、食事としたりすることもあるので、ホストファミリー到着後に確認するようにしてください。 **シャワー・お風呂の時間** ホストファミリーでバスタブが使えることはまずなく、シャワーくの時間も制限されることがほとんどです。特に海外では毎日洗髪をしない人も多く、日本人のシャワー時間は長いと捉えられる傾向がありますので、ファミリーに確認するようにしてください。 **ファミリーの外出・旅行** ホストファミリーも急な用事や旅行の予定などで、家を離れなければならない期間が生じる場合があります。その場合

には代わりに食事の用意をしてくれる人が来る等、何らかの手はずを整えた上で家を離れるので、事前に確認、相談しておくようにしてください。 **室温調整** 室温調整はセントラル式、各部屋のエアコン式等、地域やファミリーによって様々です。また人によって体感温度が異なるので、日本人だけが暑い、寒いと感じる場合もあります。話し合いの上で温度調整したり、器具を提供してもらったり、着る物を工夫することで調整するようにしてください。

洗濯の頻度や量 洗濯は週に1度ほどが普通、方法もファミリーがまとめて行う場合、自分で行う場合、またファミリーも含めてコインランドリーを利用する場合(費用自己負担)等、様々です。 **ファミリーやハウスメイトとのコミュニケーション** 英語が出来ないという理由でいつも自室にいたりすると、周りは「一人て過ごしたい人」と判断してしまいます。積極的にファミリーやファミリーメイトに話しかけることが大切ですが、最初みんなの輪の中に入っていくにくかったりする場合には、「会話が苦手なので今は聞いているだけです、私は大丈夫です」の様に一度説明しておくといいでしょう。 **WiFi 環境** ホストファミリー宅では無料でWiFiが利用できます。ただし使用データ量に限りがあったり、建物の構造の理由等で、日本で使っている時ほどのスピードではなかったりすることもあります。ご理解ください。

現地での変更&キャンセル

ホストファミリーの変更 滞在中のファミリーとどうしても合わない場合、また変更が必要と判断される場合には、現地到着後に滞在ファミリーを変更することが可能です。ただし我慢を重ねてから「今日必ず移動したい」となってしまうと、その日の内の調整は出来ないことがほとんどですので、移動を考える場合には、早めに学校スタッフに相談してください。また相談をされると、実際にはお互いの勘違いや誤解から「合わない」と感じてただけで、誤解が解けてその後は上手く過ごせるようになるケースもよくあります。

ファミリー側からの要請による変更 ファミリー側の事情(病気、急な予定変更等)によりファミリーの途中変更があったり、または滞在学生が再三の注意にもかかわらずファミリー宅でのルールを守らない、ファミリーへの暴言等の理由でファミリー側から退出を求められるケースもあります。その場合には代わりのファミリーが紹介されますが、理由によってはレジデンスへの変更オプションのみ可能(差額は自己負担)、またはECでのお手配が出来なくなる場合もあります。

条件の相違があった場合

予定されていた回数の食事が提供されない、あるはずの備品が見当たらない、通学時間が異なる等、事前情報や条件との相違があった場合には、すぐに学校スタッフに相談してください。ホストファミリーの方で勘違いをしていた、通学手段を変えることで解決する等の可能性があります。または他のファミリーに移動することで、解決する場合があります。

学校への報告や相談なしにそのまま過ごしてしまった場合、返金等による補償はありません。

キャンセル 途中で自分でシェアハウスを見つけた等、滞在先のキャンセルを希望する場合には、理由の如何に関わらず EC のキャンセル規定が適用されます。キャンセルを決める前に必ず学校への相談と、キャンセル規定の確認を行うようにしてください。

退出日について

- 空港への出発時間にかかわらず、午前中までに荷物を整理して寝室を空けておき（同日中に部屋を清掃する必要がある場合があります）、出発までの間、スーツケースや他の荷物は廊下やリビングなどに置いておくことを基本に考えておいてください。
- ファミリーやファミリーの予定によっては他の方法を求められることもあるので、帰国日が近づいてきたら、一度ファミリーに確認するようにしましょう。早朝の便などで朝早く出発をする必要がある場合などにも、必ず事前にファミリーに相談するようにしてください。