ガイドブック

事前オンラインレッスン

-クラスライブ受講マニュアル-

-YouTube動画マニュアル-

GLC
GLOBAL LANGUAGE CEBU

ガイドブック

GLC GLOBAL LANGUAGE CEBU

CLASSLIVE GUIDEBOOK

目次

プログラム開始前の準備① – P.3

プログラム開始前の準備② – P.4

テスト受験方法（Grammar/Reading/Listening） – P.5

テスト受験方法（AI Speaking） – P.6

マイページの画面詳細 – P.7

レッスン予約方法（マンツーマン） – P.8

レッスン予約方法（スペシャル） – P.9

予約確認とレッスン開始方法 – P.10

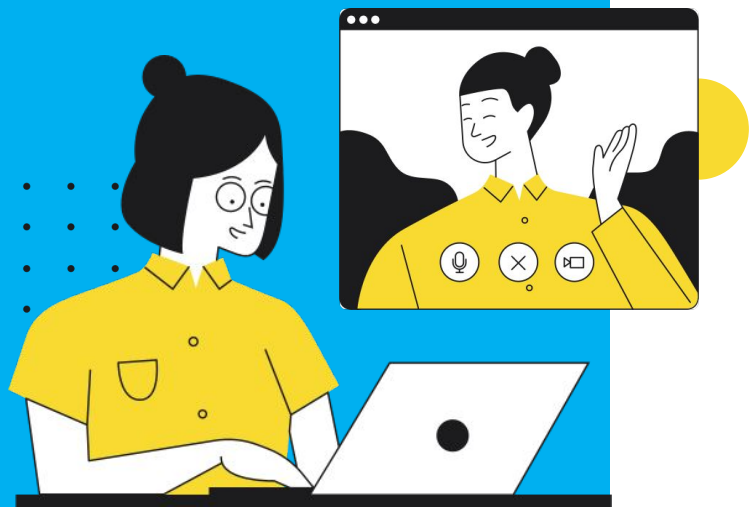
Classroom利用方法1～3 – P.13

レッスンキャンセル方法 – P.14

レッスン履歴の確認 – P.15

アセスメント（テスト）結果 – P.16

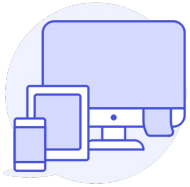
各種登録情報変更＆日本語チャットサポート – P.17



ガイドブック

プログラム開始前の準備①

準備物



PC, タブレット
*カメラ内蔵でない場合は、カメラも用意してください。

ヘッドセット or イヤホン

インターネット
*モバイル通信の場合は、料金が高額になる場合がありますので、プランに注意して下さい。

準備が必要なアプリインストール

端末別推奨利用ブラウザ

Google Chrome

Safari

Apple端末利用の場合のみ

※下記に記載されているバージョン以降のOSにアップデートする必要があります。
※HUAWEI社製の端末ではブラウザでの通話を正常に行えない場合があります。異なる端末でのご利用をお願いします。
※OSやブラウザのバージョンが古い場合は正常に動作しないことがありますので、最新版へのアップデートをお願いします。

＜PC＞

Windows（※Windows8以降）Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

Mac（※macOS Sierra 10.12以降）Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari

＜タブレット＞

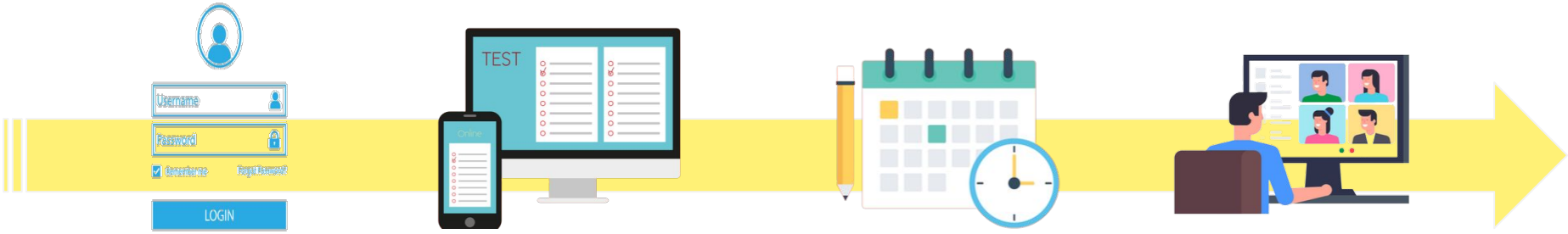
iOS/iPadOS (iPhone/iPad)（※iOS 12.4.7以降）Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari

Android（※Android 7.1.1以降）Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

ガイドブック

プログラム開始前の準備②

レッスン開始まで



①マイページログイン
*指定されたIDとパスワードを使用してマイページにログインしましょう。

②エントランステスト
*ログイン後に表示されるReading/GrammarとListeningテストを受験し、マイページ内バナーをクリックしAI Speakingテストを受験して下さい。

③レッスン予約
*2種類のテストを受験後、48時間以内を目安にテスト結果が判定されます。結果を確認しご都合に合わせてレッスンを予約可能です。

④レッスン開始
*予約した時間に合わせてマイページからレッスンに参加しましょう。

オンラインレッスンチケット

マンツーマン - 25分8レッスン
スペシャル　- 45分4レッスン

GLCで留学生活を過ごされる方へ、事前学習用のオンラインレッスンチケットをプレゼントしております！レッスン開始までのフローや、こちらのマニュアルを参考にぜひ受講してください。

*チケットには期限があります
*教材の利用は入校日以降可能です

・事前学習に最適のオンラインシステム
・レベルに合わせたレッスンを提供
・GLCの講師陣がレッスンを担当

＊チェックポイント＊
オンラインで学ぶマンツーマンレッスンは、これまでの学習内容が入学後のプログラムへ引き継がれます。マイページ内『 Lesson History』を確認し、入学後最初のマンツーマンレッスンでこれまでに学習してきたレッスンナンバーを講師へシェアしてください。

ガイドブック

テスト受験方法

Grammar / Reading / Listeningテストの受験方法

1. エントランステストについて（受験対象：15歳以上）

- **エントランステスト受験期間について**

  案内された指定期間に受験をお願いします。受験されない場合はレベルチェックが出来ず一番下のレベルからレッスンがスタートされますので、ご注意ください。

- **受験方法について**

  初回ログイン時にテストが自動表示されますので、24時間いつでもお時間がある時に、テストを受験してください。

  テストは全て選択テストになり、約35～45分の時間を要します。

- **受験の際の注意点**

  エントランステストのマルチプルテスト（ Grammar / Reading / Listening ）は2段階に分かれています。

  - Grammar / Reading

  - Listening

  Grammar / Reading のテスト最終問題の下に「送信確認」ボタンがありますのでクリックすると、再度「送信する」ボタンが表示されますので、問題なければクリックしてください。修正や見直しをする場合はその横に「キャンセル」ボタンがあるのでクリックして、修正等を行ってください。

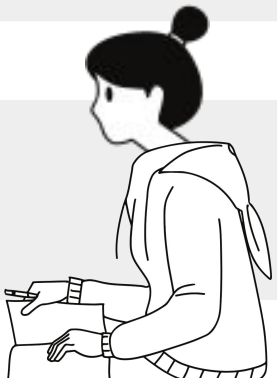
  上記の送信ボタンをクリックしたら、Listeningテストの受験に移ります。Listeningテストに移ったら音声テストがありますので、「Sound Check」ボタンを押して、画面に従い、音声が聞こえるよう調整してください。問題なければ、「Start」ボタンをクリックしてテストを受験してください。Listeningテストは、Part1と2で構成されており、それぞれ音声ファイルを再生して、設問に解答します。**リスニング用音声は2回続けて再生されますが、それ以上の再生は不可能**ですので、ご注意ください。

2. プログレステストについて

- **プログレステスト受験期間について**

  留学期間中に英語力を測定する試験を受けて下さい。（基本的に4週間以上のお申し込みの場合に受験します。）

- 登録したメールアドレスへ受験通知が届きますので必ず受験してください。
- **受験方法、注意点は上記のエントランステストと同様になります。**



ガイドブック

テスト受験方法

AI Speakingテストの受験方法

1. エントランステストについて（受験対象：15歳以上）

- **エントランステスト受験期間について**

  案内された指定期間に受験をお願いします。受験されない場合はレベルチェックが出来ず一番下のレベルからレッスンがスタートされますので、ご注意ください。

- **受験方法について**

  初回ログイン時にマルチプルテストを終えられたら、ダッシュボードに自動的に切り替わるので、「AI Speaking」のバナーをクリックしてください。次に該当する実施期間の青色の「受験する」ボタンをクリックしてください。

  その後、下記の流れで音声及びマイクテストが実施されますので、それぞれ実施してください。

  ①「Check Microphone & Sounds」をクリック

  ② 画面が切り替わったら、はっきりと声を発してバロメーターが動作するかチェックしてください。問題なければ、「NEXT」ボタンをクリック。

  ③「▶️」ボタンをクリックして、音声が聞こえるかチェックしてください。問題なければ、「NEXT」ボタンをクリック。

  ④ 音声の録音のチェックです。「RECORD」ボタンをクリックして、7秒間、言葉を発してください。画面が切り替わりますと「Play」ボタンをクリックして録音した音声が再生されるか確認してください。問題なければ、「NEXT」ボタンをクリックでテスト画面となります。

- **受験の際の注意点**

  *はっきりとした大きな声で録音してください。

  *雑音のない静かなお部屋で受験してください。

2. プログレステストについて

- **プログレステスト受験期間について**

  留学期間中に英語力を測定する試験を受けて下さい。（基本的に4週間以上のお申し込みの場合に受験します。）

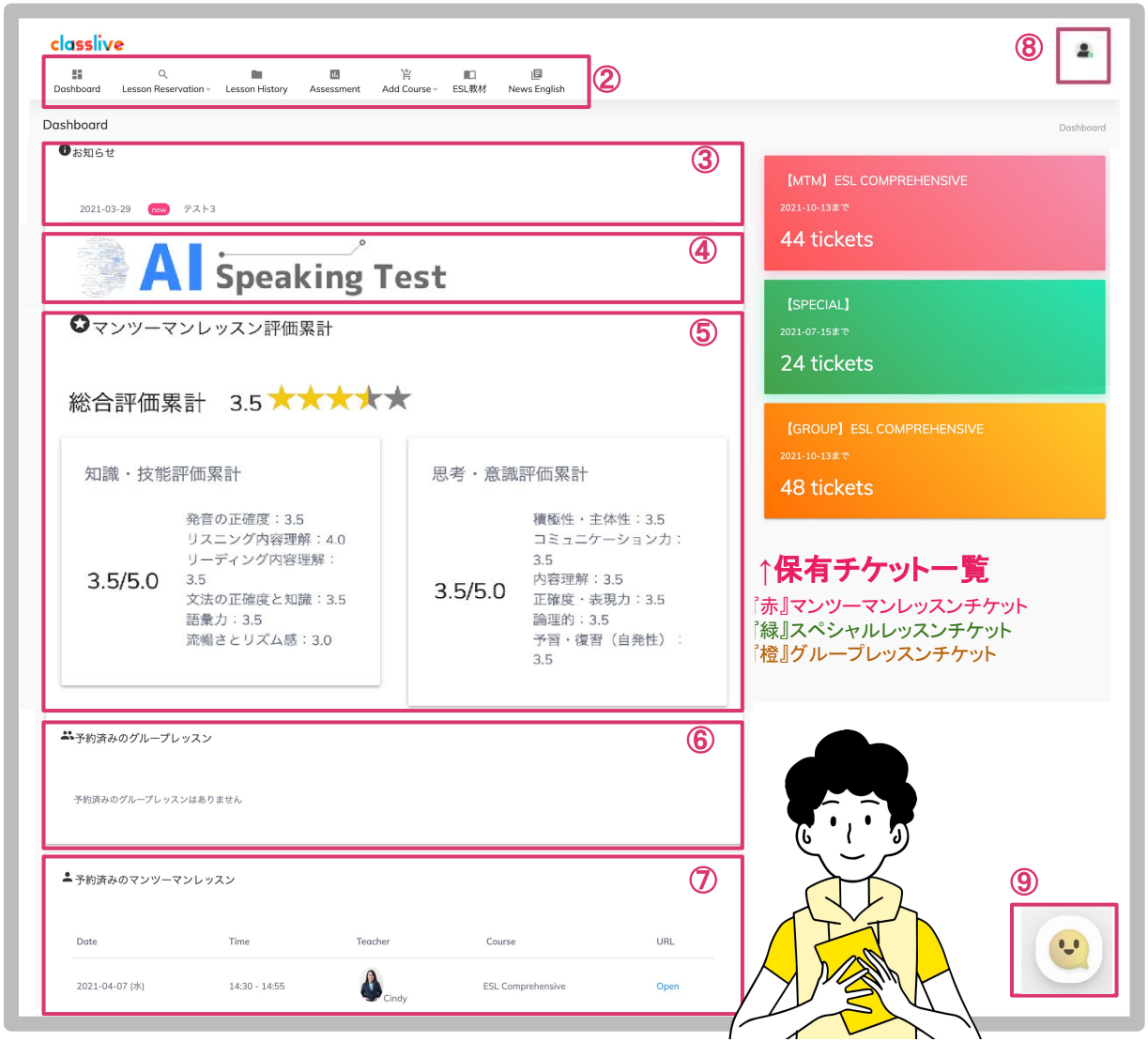
- 登録したメールアドレスへ受験通知が届きますので必ず受験してください。
- **受験方法、注意点は上記のエントランステストと同様になります。**

ガイドブック

マイページの画面詳細

ログイン後に表示されるマイページの項目別説明

1. 会員ページの詳細を確認する



＜マイページログイン画面＞
https://member.class-live.com/login

① ログイン用IDとパスワードを入力してログインします。

ログインID
登録済みのメールアドレス

② メニューの説明
『Dashboard』TOP画面レッスン予約状況の確認
『Lesson Reservation』レッスン予約ページ
『Lesson History』レッスンのフィードバック・講師の評価（マンツーマンのみ）
『Assessment』アセスメントテストの受験・結果表示します。
『ESL教材』レッスン教材へのログイン画面へ*入校日以降にログイン可能
『News English』ニュース英会話教材

③ お知らせがある場合に表示されます。7日以内のお知らせには New が表示されます。

④ AI Speaking Test 受験用バナー
***レッスン開始前に受験してください**

⑤ マンツーマンレッスン評価累計

⑥ 予約済みのグループレッスン一覧です。

⑦ 予約済みのマンツーマンレッスン一覧です。

⑧ ユーザー情報の確認及び変更ができるユーザー管理ページアイコンです。

⑨ 日本語サポートチャットが開きます。

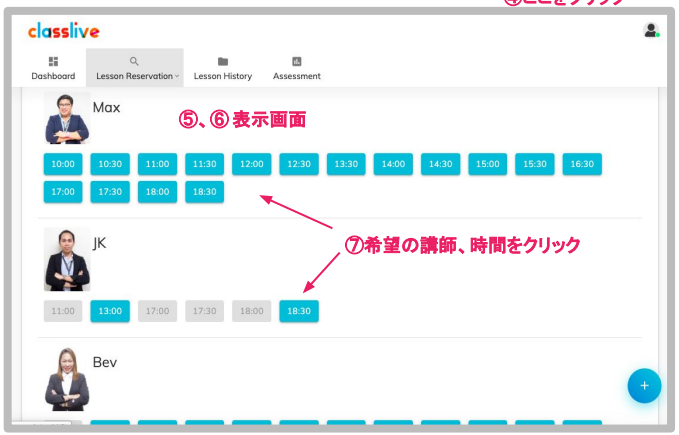
ガイドブック

レッスン予約方法

マンツーマンレッスン

1. 受講可能なレッスンを探す（条件入力）

2. 講師を選択して予約する



① 「Lesson Reservation」をクリック後、「マンツーマン」を選択してください。

② 受講したい日付を選択してください。
※レッスン開始の1時間前まで選択可能です。
※日曜日及びフィリピン祝祭日の場合は休講の場合があります。

③ 受講可能なコースが表示されますので、
「ESL COMPREHENSIVE」を選択してください。

④「検索する」ボタンをクリックすると、下部に受講可能な講師一覧が表示されます。

⑤講師一覧からご希望の講師を選択いただけます。
※講師の写真をクリックするとポップアップで講師詳細が開きます。

⑥ 青色に表示されている時間帯が予約可能を表しています。
※グレーになっているところは既に予約が埋まっており予約不可となります。

⑦ ご希望の講師の予約可能な時間帯をクリックしてください。

⑧ポップアップで上記の画面が開きますので、時間とコースに間違いがなければ、リクエストを追記（無ければ空白可能・英語のみ）して「予約する」ボタンをクリックすると予約完了となります。

ガイドブック

レッスン予約方法

スペシャルレッスン

1. 受講可能なレッスンを探す（条件入力）

① 「Lesson Reservation」をクリックし、「グループ」を選択してください。

② 受講可能なコースと講師が表示されますので、
「Special」を選択してください。
Explore the World（旅行/日常英会話）、Word Builder（英単語・語彙力）、Public Speaking（英会話）、English Games（英語ゲーム）、News English（時事英語）、 American Accent（アメリカ式アクセント練習）、Trending Topics（トレンド）等が随 時開講されていま す。

③ 受講したい日付を選択してください。
※レッスン開始の1時間前まで選択可能です。
※日曜日及びフィリピン祝祭日の場合は休講の場合があります。

④ 「検索する」ボタンをクリックすると下部に受講可能な講師一覧が表示されます。

⑤ 講師一覧からご希望の講師を選択いただけます。
※講師の写真をクリックするとポップアップで講師詳細が開きます。

⑥ ご希望の講師とコースが決定したら予約ボタンをクリックしてください。

⑦ ポップアップで確認画面が出ますので、確認後「予約する」ボタンを押して予約完了です。
※グループレベルが合っていない場合、「レベルがマッチしません」とアナウンスが出ますので、あなたのレベルに合うクラスを選択してください。

2. 講師を選択して予約する

表示内容詳細
1）レッスン受講日（日・祝は休講）
2）コース名称（全7種類）
＊お好きなコースを選択し受講可能です！

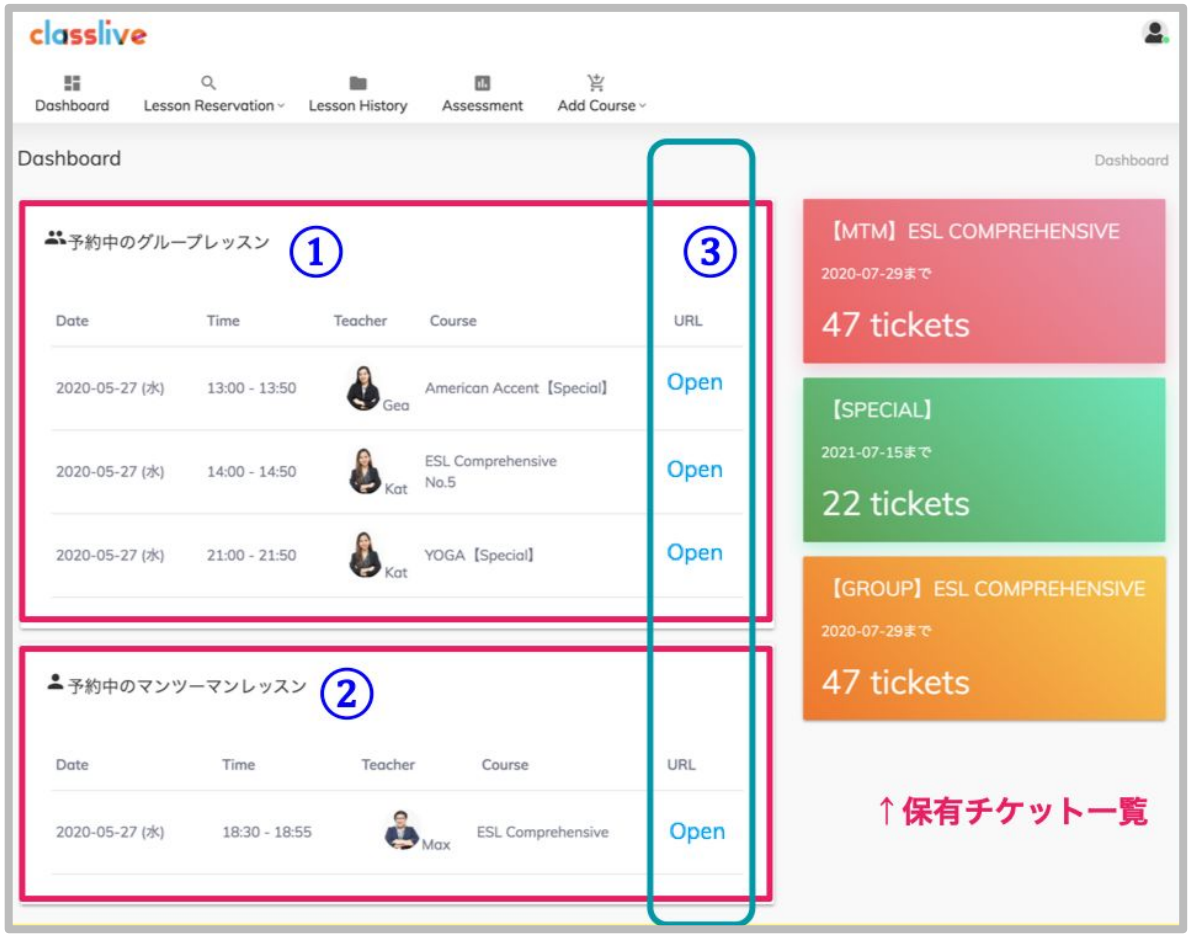
3）予約時間（基本的に平日夕方以降の開講）
4）担当講師
5）予約ボタンをクリック

ガイドブック

予約確認とレッスン開始

自分のレッスンが予約通りにあるか確認しましょう

1. 会員ページを開く



①現在予約中のマンツーマンレッスン一覧です。レッスンを予約するとこちらに表示されますので、予約したレッスンが表示されているか確認してください。

② 現在予約中のグループレッスン一覧です。レッスンを予約するとこちらに表示されますので、予約したレッスンが表示されているか確認してください。

③ レッスン当日、予定時刻の5分前になりましたら、各レッスン横にあります「Open」ボタンをクリックすると自動的にレッスン画面へ飛び、講師の入室後、レッスンが開始されます。

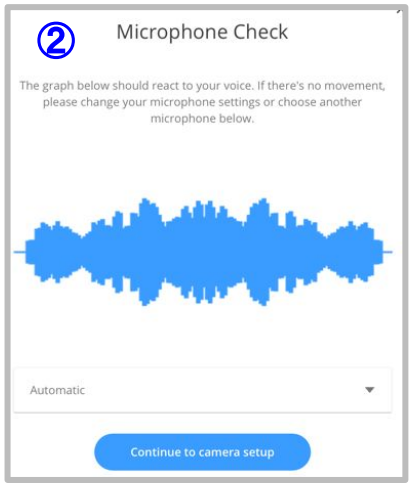
該当時間のレッスンのOpenボタンをクリックするだけでレッスンルームへ移動します。

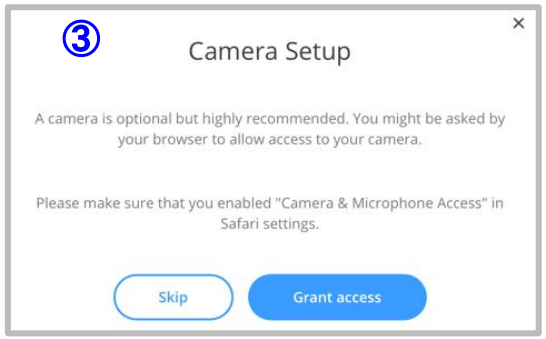
ガイドブック

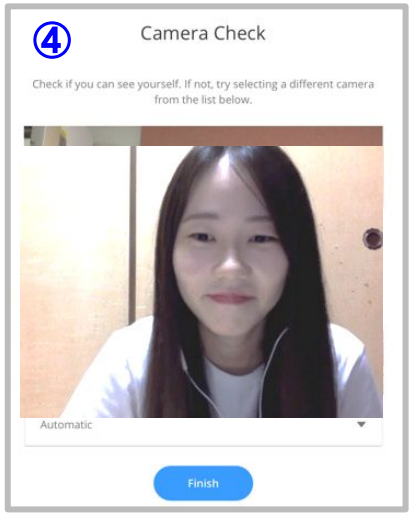
Classroom利用方法①

ダウンロード・インストールいらずのレッスン映像通話アプリ

カメラとマイクのセッティング







レッスンの時間になりましたら、マイページにある[OPEN]をクリックしてください。レッスン開始前5分以上ある場合は、設定上、映像通話は開始されませんので、レッスン開始5分前になってからアクセスしてください。以下はご利用のデバイスによって表示されることがあります。

① マイク利用の許可をする必要があります。**青色ボタン[Grant access]をクリック**してください。

② **端末に向けて声を発してください。**青い帯状のバーが上下に振れますので端末が音声を受け取ってるか確認してください。問題なければ**青色ボタン[Continue to camera setup]をクリック**してカメラの設定に移動します。

③ カメラの許可設定をします。**青色ボタン[Grant access]をクリック**してください。

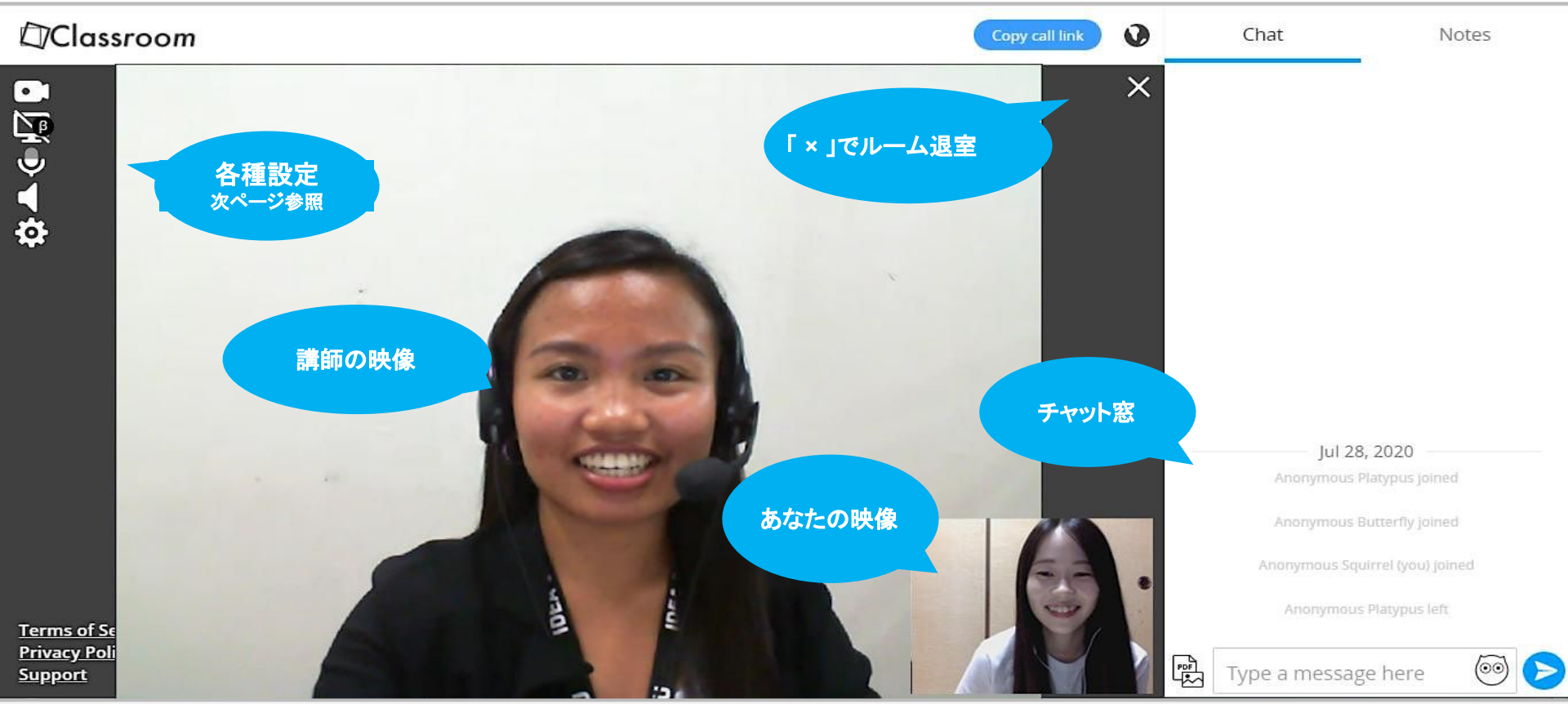
④ 画面にご自身が表示されているかご確認下さい。自分が映っていたら **青色ボタン[Finish]をクリック**して準備完了です。

ガイドブック

Classroom利用方法②

ダウンロード・インストールいらずのレッスン映像通話アプリ

1. Classroomの画面説明



レッスン受講にはパソコン環境を推奨します！

- Mac PCの場合：Google Chrome, Safari, Firefoxブラウザアプリケーション利用を推奨
- Windows PCの場合：Google Chrome, Firefoxブラウザアプリケーション利用を推奨
- iPad, iPhoneの場合：Safari, Google Chromeブラウザアプリケーション利用を推奨
- Androidの場合：Google Chromeブラウザアプリケーション利用を推奨

ガイドブック

Classroom利用方法③

ダウンロード・インストールいらずのレッスン映像通話アプリ

1. Classroomの画面説明

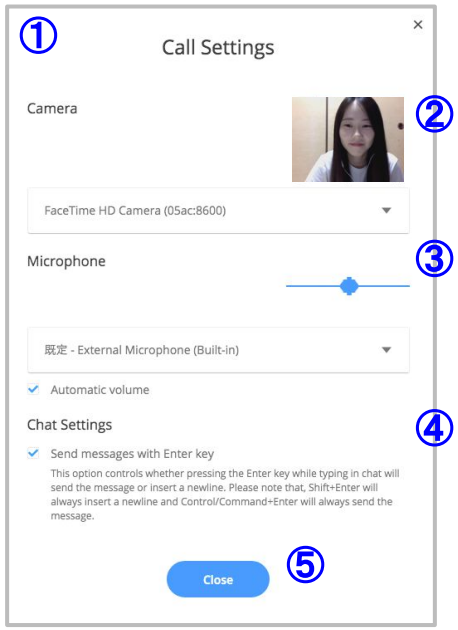
カメラアイコン：カメラのオンとオフを切り替えます。レッスン中はオンにしておきましょう。

画面共有：シェアスクリーンを行うためのアイコンです。 講師から指示がない限り使用しません。

マイクアイコン：マイクのオンとオフを切り替えます。レッスン中はオンにしておきましょう。

オーディオアイコン：オーディオのオンとオフを切り替えます。レッスン中はオンにしておきましょう。

歯車アイコン：①の画面に移動します。



② カメラ設定：上記に自分が映っているかどうか確認ください。
③ マイク設定：声を発して青色のバロメーターが動くか確認ください。
④ チャット設定：チェックを外すとEnterキーで改行になり、チェックするとEnterキーでチャット内容が送信されます。（通常はチェックを入れておいてください）
⑤ Close：設定が完了したらこちらをクリックして設定画面を閉じて下さい。

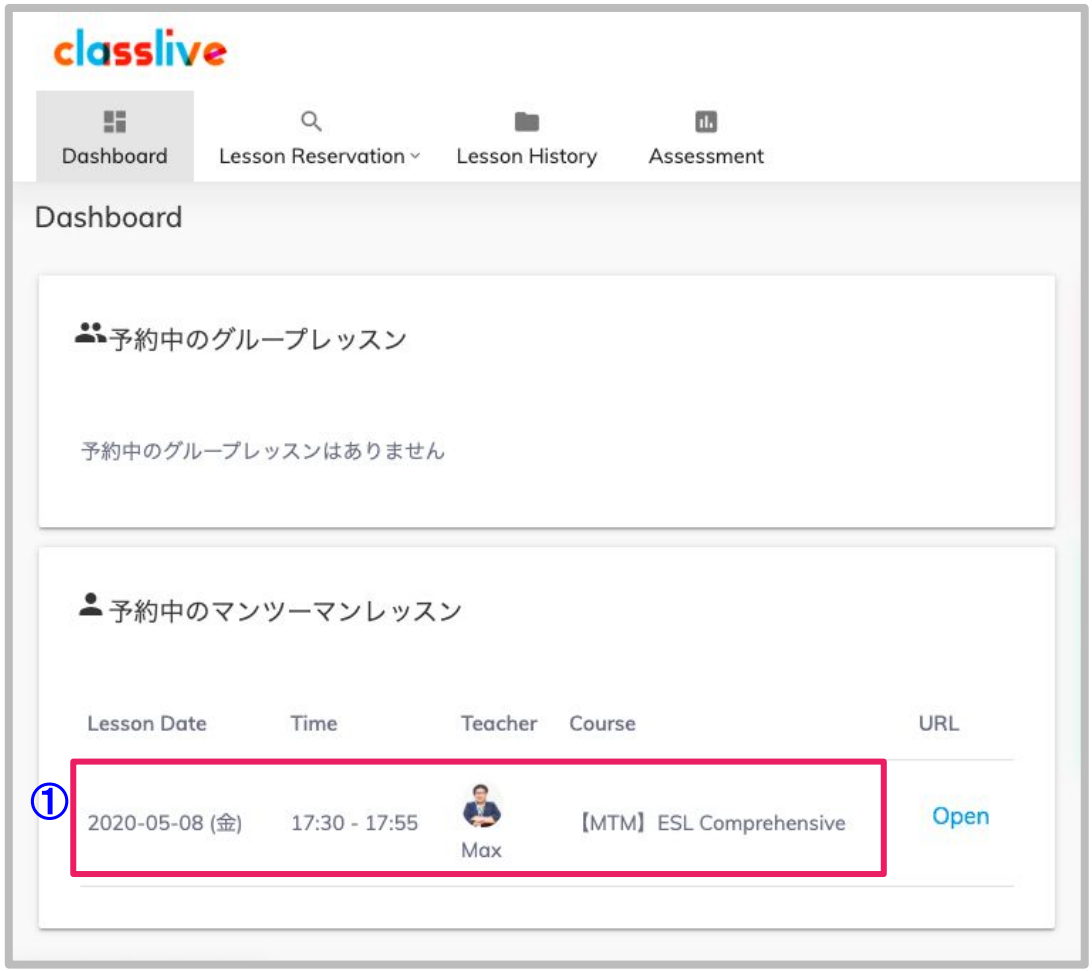
-- よくあるトラブル解消方法 --

レッスン開始時間になっても講師が見えない、声が聞こえないなどのトラブルがありましたらブラウザのリロード（再読み込み）をお願いします。
接続のタイミングによってはカメラ、マイクの動作が不安定な時があります。

ガイドブック

レッスンキャンセル方法

1. ダッシュボードからキャンセルするレッスンを選択



① 会員ページのダッシュボードにある予約済みのレッスン一覧から、キャンセルしたいレッスンをクリックします。

②開いたポップアップ画面上で「キャンセルする」をクリックすると、該当するレッスンのキャンセルが完了します。

注意

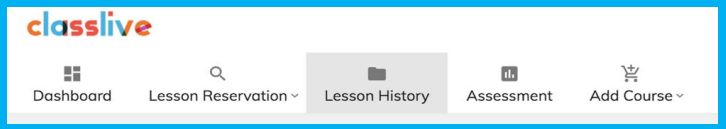
レッスンキャンセルは当日の開始2時間前までとなりますのでご注意ください。以降はチケット消化扱いとなります。

ガイドブック

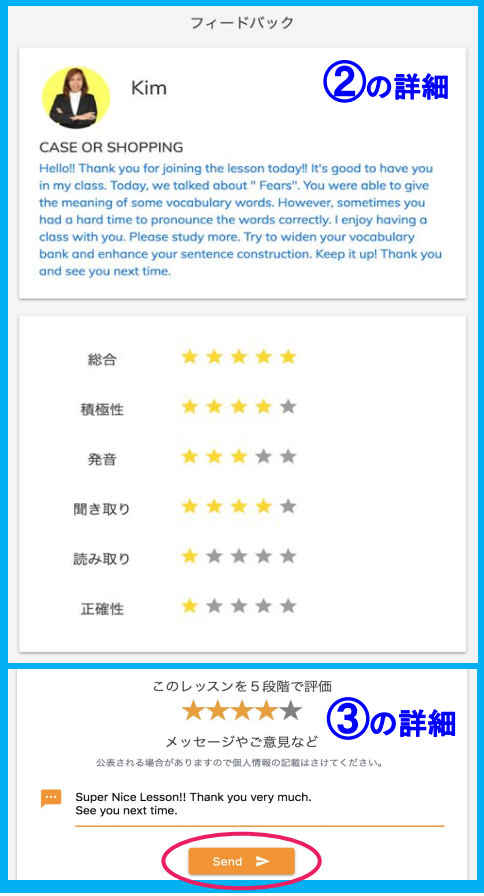
レッスン履歴の確認

過去レッスンの履歴とレッスン評価のお願い

1. ダッシュボードから[Lesson History]を選択



2. マンツーマンレッスンの評価累計と、過去に受講したレッスンが表示されます



① マンツーマンレッスン評価累計、レベル推移、累計出席数を確認できます。

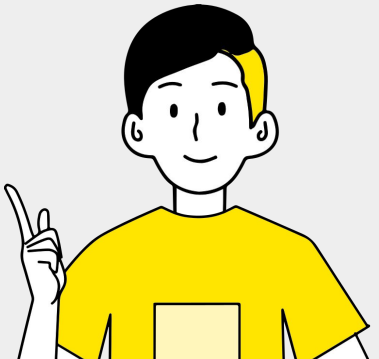
入学後最初のマンツーマンレッスンで、これまでに学習してきたレッスンナンバーを講師へシェアしてください。

②[フィードバック]では講師よりレッスンのフィードバックとあなたのレッスン評価が5段階で表記されます。
項目は総合・積極性・発音・聞き取り・読み取り・正確性から評価されます。

③ [アンケート]ではレッスンを5段階で評価頂けます。コメントを残す事も可能ですので宜しければご協力お願い致します。

* 個人情報などの記入はご遠慮下さい。

最後に[Send]をクリックをして評価完了です。

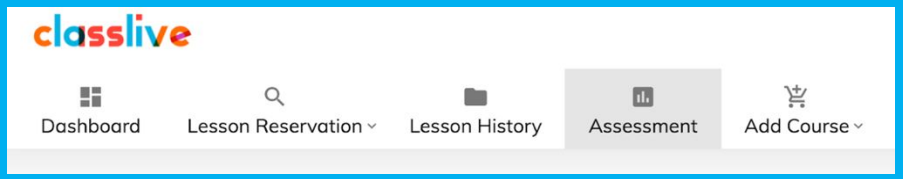


ガイドブック

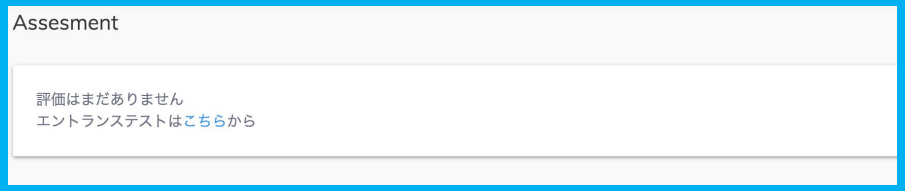
アセスメント結果

エントランス・プログレステスト結果の表示

1. ダッシュボードから[Assessment]を選択

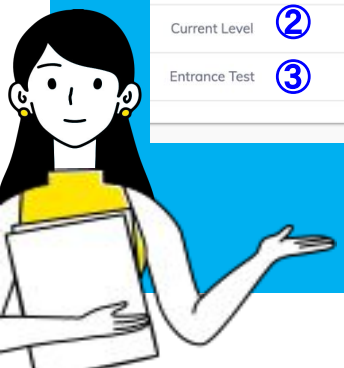


2. テスト未受験の場合



3. テスト受験済みの場合

		Date	④ ClassLive Level	⑤ Group Level	⑥ CFER	⑦ TOEIC	⑧ IELTS	⑨ EIKEN
Current Level	②	2020-05-21	4	G2	A2	400	3.0	Pre 2
Entrance Test	③	2020-05-12	4	G2	A2	400	3.0	Pre 2



テスト結果の反映について

受験されたテスト結果のマイページへの反映は原則24～48時間以内となっていますので、ご承知おきください。

テスト結果の数値について

② [Current Level]最後に受けたテスト結果が表示されます。

③ [Entrance Test]初めに受けたテスト結果が表示されます。

④ [Classlive Level] クラスライブレベル: 1～11にて分類されます。数字が大きいほど英語レベルは高いです。また、この数字は、学習プラットフォーム教材のレベルにも連動しています。

⑤ [Group Level] グループレベル: G1, G2, G3, G4の4つのレベルから表されます。

⑥ [CFER]: セファールとは外国語の運用能力を同一の基準で測ることが出来る国際標準です。A1, A2, B1, B2, C1, C2の6段階から評価されます。A0においては学習初心者を指します。

⑦ [TOEIC]: TOEICのスコアと相関した数値になります。あくまで目安としてご参照ください。

⑧ [IELTS]: IETSのスコアと相関した数値になります。あくまで目安としてご参照ください。

⑨ [EIKEN]: 英検の等級と相関した数値になります。あくまで目安としてご参照ください。

ガイドブック

サポート＆登録情報変更

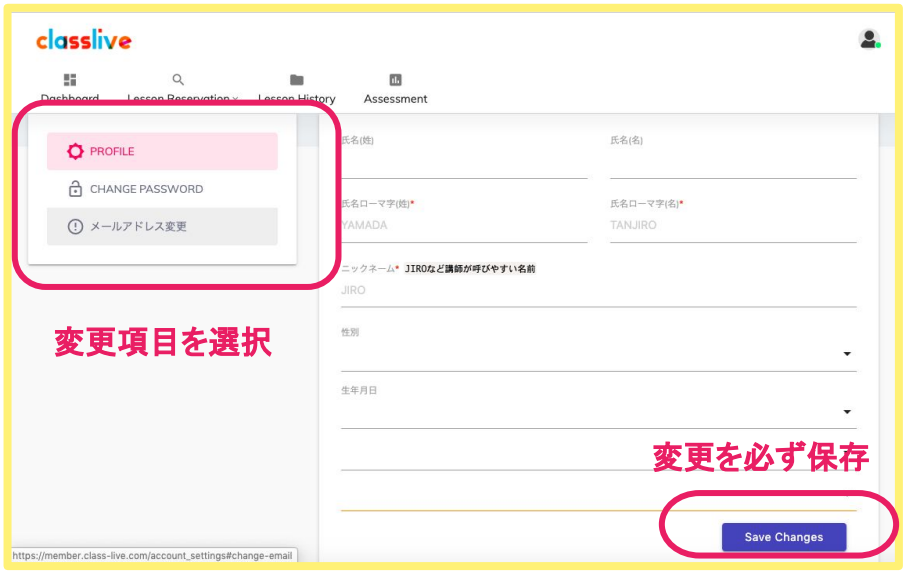
日本語でのチャットサポート＆登録情報の変更について

1. 会員ページ右上のユーザーアイコンを
クリックし「Account」を選択

ユーザーアイコンはこちらのマークです。

2. 「Save Changes」ボタンを押して
変更内容を保存

※『PROFILE』名前やニックネームの変更
※『CHANGE PASSWORD』登録しているパスワードの変更
※『メールアドレスの変更』登録しているメールアドレスの変更

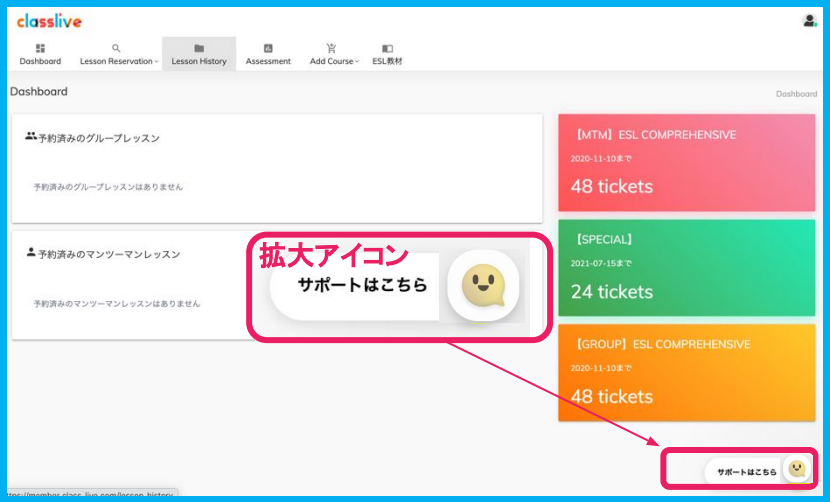


変更項目を選択

変更を必ず保存

日本語チャットサポート

不明点や、技術トラブルの際は、以下の日本語チャットサポート
にお問い合わせください



クラスライブではお問い合わせのスムーズ化、接続問題発生時のできる限り早い解決のためにチャットサポートの利用を推奨しております。
マイページログイン後、右下に表示される上記のアイコン「サポートはこちら」をクリックしますと、チャットウィンドウが開きますので、そちらのウィンドウよりご質問ください。

サポート時間 AM9:00 ~ PM11:00

上記以外の時間帯でもチャット送信は可能です。ご返答は翌営業日となります。
またサポート時間でも混み合っている場合にはご返答をお待たせする場合がございますので、予めご了承ください。